УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №36 «Колокольчик»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи­  мой оценки ка­  чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­  мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­  милии, имени,  отчества и долж­  ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | 1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды ДОУ: «Визитная карточка», «Будь здоров».  2. Обновить таблички на дверях кабинетов: кладовщик, пищеблок, прачечная, щитовая, кладовая, туалет, методический кабинет, группа «Ласточки», группа «Здоровячки». | До 01.05.2020 г.  До 01.06.2020 г. | Криворученко С.Н. – заведующий.  Сюсюкалова Е.В. – завхоз. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | - размещение при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.  - дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации – звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;  -установить противоскользящее покрытие на края ступеней; установить поручни в санузлах; снизить высоту порогов входных дверей; установить кнопку вызова персонала в пределах досягаемости инвалида - колясочника;  - обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветовой и (или) тактильной маркировки.  -проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг. | До 01.08.2020 г.  До 01.08.2020 г.  До 01.08.2020 г. | Сюсюкалова Е.В. – завхоз. Криворученко С.Н. – заведующий.  Криворученко С.Н. – заведующий.  Криворученко С.Н. – заведующий. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | 1. Пополнять материально-техническую базу игровым материалом, дидактическими пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми;  2. Разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении ДОУ на сайте в сети «Интернет»;  3. Разместить на сайте ДОУ анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | До 01.08.2020 г. | Криворученко С.Н. – заведующий. |